

Forsikringsvilkår ID-tyveriforsikring

1. Hvem er omfattet av forsikringen

Forsikringen gjelder for den som er nevnt i forsikringsbeviset og for medlemmer av dennes Husstand (heretter kalt Sikrede).

2. Hva dekkes av forsikringen

Forsikringen gir hjelp knyttet til Identitetstyveri slik dette er definert i pkt. 9. Selskapet gir hjelp til forebygging og juridisk bistand hvis Identitetstyveri oppstår, se pkt 2.1 og 2.2 nedenfor. Forsikringen dekker bare der Identitetstyveri rammer Sikrede som privatperson og ikke i egenskap av deltaker i næringsvirksomhet.

2.1 Hjelp til å forebygge Identitetstyveri

- Veiledningspakken "*Hvordan forhindre Identitetstyveri?*" gjøres tilgjengelig for Sikrede gjennom e-post eller oppslag på nettside.
- Ubegrenset telefonassistanse fra Selskapet, som vil forklare hvordan Identitetstyveri skjer, og hva man kan gjøre for å forhindre det.

2.2 Hjelp hvis Identitetstyveri oppstår

2.2.1 Juridisk førstehjelp

- Ubegrenset telefonassistanse fra Selskapet, i den hensikt å begrense skadeomfanget/forebygge økonomisk tap som følge av hendelsen.
- Hjelp til å fastslå om økonomiske uregelmessigheter har funnet sted og omfang av disse.
- Sammen med Sikrede, bestemme og iverksette tiltak for å forhindre ytterligere misbruk og bidra til at tap blir erstattet, herunder anmodninger om kontoutdrag, stille spørsmål ved og anmelde uregelmessigheter på kontoutdrag, avvise urettmessige pengekrav og bidra til å fjerne urettmessige anmerkninger i nasjonale kredittvurderingsbaser.
- Veiledningspakken "*Slik gjør du hvis du er blitt utsatt for Identitetstyveri*".

2.2.2 Konflikter og rettssaker

Forsikringen gir tilgang til advokat og juridisk bistand inntil 1 million kroner ved tvister mot angivelige kreditorer, der det foreligger et tilfelle av Identitetstyveri i henhold til definisjonen i pkt. 9. Forsikringen dekker både egne og idømte saksomkostninger. Rettsgebyr dekkes ikke. Selskapet svarer ikke for kostnader som er pådratt uten Selskapets forutgående samtykke.

3. Når gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder Identitetstyveri som er oppstått og konstatert i forsikringsperioden. Perioden fremkommer av forsikringsbeviset. Dersom Sikrede hadde grunn til tro at Identitetstyveri var i ferd med å skje ved tegning, gjelder ikke forsikringen for dette tilfellet. Dersom Sikrede ikke melder fra til Selskapet innen ett år etter at han/hun fikk kunnskap om Identitetstyveriet, mistes retten til dekning, jf. forsikringsavtaleloven § 8-5.

4. Sikredes plikter

Dersom Sikrede oppdager at han/hun er utsatt for Identitetstyveri, plikter Sikrede snarest mulig å politianmelde forholdet. Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse skal sendes Selskapet snarest mulig.

Sikrede plikter å fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt dekningen under denne forsikringen, besvare alle spørsmål fra Selskapet ærlig og etter beste evne, og på eget tiltak gi opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken. Sikrede plikter å melde fra til aktuell institusjon/utsteder/foretak straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer er på avveie.

Dersom Sikrede ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan Sikrede miste retten til dekning under denne forsikringen.

5. Selskapets plikter

Selskapet skal ivareta Sikredes rettigheter og bistå med behandlingen av alle krav som har oppstått som følge av Identitetstyveriet. Selskapet avgjør til enhver tid hvilke skritt som skal tas i saken, herunder om saken skal bringes inn for domstolene. Selskapet utpeker advokaten som er ansvarlig for saken, og kan herunder engasjere ekstern advokat. Selskapet avgjør om og når saksbehandlingen skal avsluttes. Slik avgjørelse kan treffes når Selskapet finner at følgene av Identitetstyveriet er begrenset i rimelig grad.

6. Nemndsbehandling

Dersom Sikrede er uenig i Selskapets avgjørelse om å avslutte saksbehandlingen eller ikke forfølge saken videre, kan Sikrede kreve at avgjørelsen overprøves av HELP Forsikrings uavhengige nemnd som består av tre personer, hvorav minst én representant har bakgrunn fra forbrukerorganisasjon eller fra offentlig virksomhet som arbeider med forbrukersaker og minst ett medlem har juridisk kompetanse. Nemndsbehandlingen skjer uten kostnad for Sikrede.

Nemnden avgjør om saksbehandlingen skal fortsette eller avsluttes av Selskapet. Nemnden kan videre beslutte at saken skal overtas av en ekstern advokat for Selskapets regning. Nemndens formann har anledning til å avvise klager som klart ikke vil føre frem. Dersom Sikrede etter nemndsbehandling velger å føre saken videre på egenhånd og for egen kostnad, dekkes saksomkostningene etter satser som er fastsatt av den oppnevnte nemnd, dersom Sikrede vinner frem med sin sak.

Sikrede kan også velge å legge frem saken for Forsikringsklagekontoret, se nærmere informasjon på www.forsikringsklagekontoret.no.

7. Egenandel

For ytelse etter punkt 2.2.2 betales egenandel på kr 4 000.

8. Refusjon av kostnader

Selskapet har rett til å kreve at Sikrede gir informasjon om eventuelle andre relevante forsikringsordninger som Sikrede er dekket av. Selskapet har rett til å kreve de påløpte kostnader dekket av motparten. Dersom motparten dekker slike omkostninger i tillegg til Sikredes krav, tilfaller disse Selskapet.

9. Definisjoner:

Identitetstyveri: Alle situasjoner hvor en person uberettiget og med vinnings hensikt bruker Sikredes identitet til å åpne en bankkonto, søke om kredittkort eller lån, søke om legitimasjon eller registrere telefon- eller andre abonnement i Sikredes navn.

Selskapet: HELP Forsikring AS

Husstand: Inntil to voksne som lever sammen i ekteskap eller ekteskapslignende forhold, samt hjemmeboende barn under 20 år.

10. Bakgrunnsrett

Forsikringsavtalen mellom Sikrede og Selskapet består av forsikringsbevis og forsikringsvilkår, samt bestemmelsene som følger av Lov av 16. juni 1989 nr 69 om forsikringsavtaler (Forsikringsavtaleloven) og øvrig lovverk.

Forsikringen gjelder bare saker som reguleres av norsk rett, og som har norske domstoler som verneeting.

HELP Forsikring AS
Postboks 1870 Vika
0124 OSLO
www.help.no | post@help.no | tlf 07 123 | faks 22 98 52 01