



ace europe

## FORSIKRINGSVILKÅR

### Ulykkesforsikring

### Vilkårsnr. N72 101-02

Gjelder fra 1. mai 2010

#### ULYKKEFORSIKRING

Forsikringsvilkår av 1. mai 2010

Forsikringen består av:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni, 1989 (FAL)
- Det øvrige lovverk

Videre gjelder bestemmelser som er spesifisert iht. forsikringsbeviset

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene.

Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes. Forsikringen er tegnet i ACE European Group Limited, senere omtalt som ACE (foretaksnummer 986 116 982).

#### 1.0 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen omfatter den eller de personer som er nevnt i forsikringsbeviset. Når forsikrede har fylt 70 år, opphører forsikringen for vedkommende ved utgangen av forsikringsåret.

#### 2.0 HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i hele verden, både under opphold og under reiser med vanlige samferdselsmidler. Utenfor Norden gjelder forsikringen bare under midlertidige opphold, ikke mer enn 12 måneder i strekk. Med mindre annet fremgår av forsikringsbeviset gjelder forsikringen 24 timer i døgnet.

#### 3.0 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

##### 3.1 Hva forsikringen omfatter

Dersom det er avtalt at forsikringen skal gjelde hele døgnet, gjelder den også når forsikrede ikke er på reise.

Forsikringen gjelder når en ulykkeskade rammer den forsikrede. Med ulykkeskade forstås fysisk skade på en person forårsaket av en plutselig og uforutsett ytre begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikrings-tiden. Psykiske skader er ikke omfattet, jf. pkt. 4.4 a)

##### 3.2 Hvilke skader som erstattes

Ulykkesdødsfall

Livsvarig medisinsk invaliditet

Medisinske behandlingstgifter

Om **tilleggsdekninger** er valgt vil dette komme frem i forsikringsbeviset, og disse inkluderer:

Sykehjelpenger

Dekning ved benbrudd og brannskade

Skade på/tap av personlige eiendeler ved overfall

Ombygging av bolig

Taxi til/fra jobb eller internett-tilgang hjemme

Krisehjelp

#### 4.0 BEGRENSNINGER I FORSIKRINGENS OMFANG

##### a) Psykiske lidelser

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99, i henhold til ICD-10\* og følgene av slike lidelser

\*) ICD-10 er 10. revisjon, med senere endringer, av den internasjonale statistiske klassifikasjonen av sykdommer og beslektede helseproblemer, fastsatt av Verdens Helseorganisasjon – WHO

##### b) Sykdom og smitte

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade som skyldes sykdom, sykkelig tilstand eller anlegg for dette, for eksempel skader som oppstår i forbindelse med epileptiske anfall, bevissthetstap, hjerneslag e.l.

Forsikringen gjelder heller ikke følgende tilstander, selv om en ulykkeshendelse er utløsende årsak:

- slagtilfelle
- hjerteinfarkt
- kreft
- smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggsøylen, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse
- infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse. Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.

Skade oppstått ved infeksjon av insektstikk/bitt. Andre infeksjoner svarer selskapet bare for når det må anses å være på det rene at årsaken til infeksjonen er en ulykkeskade.

##### c) Forgiftning

Skade ved forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler.

##### d) Medisinsk behandling

Skade som oppstår som følge av medisinsk feilbehandling, herunder feil under operasjon eller bruk av medikamenter.

##### e) Arr og vansiring

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for arr og vansiring som gir en invaliditetsgrad på mindre enn 15%.

#### f) Slagsmål og kriminelle handlinger

Skade som skyldes slagsmål, bortsett fra lovlig forsvar, eller forbrytelse, dersom den forsikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har forårsaket eller medvirket til slagsmålet eller forbrytelsen. FAL §§ 13-8 og 13-9 gjelder.

#### g) Tannskade som følge av spising

Tannskade som følge av spising er ikke dekket.

#### h) Forsett og uaktsomhet

Om den sikrede forsettlig har fremkalt forsikringstilfellet, er ACE ikke ansvarlig. Vi er likevel ansvarlig hvis den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Vi svarer uansett ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse. Dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at selvmordet skyldes en akutt sinnsforvirring, som skyldes ytre årsak, og ikke en sinnslidelse, er vi likevel ansvarlig. Ellers gjelder FAL § 13-9. Ved uaktsom fremkallelse av forsikringstilfellet, gjelder FAL § 13-9.

#### i) Sport og aktiviteter

Skade som er inntruffet som følge av deltakelse eller trening i farlig eller hasardiøs sport, som bl.a.:

Basehopping

Profesjonell dykking eller dykking lavere enn 30 meter

Kappritt til hest

Motorsport

#### j) Krig, terror

Skade som skyldes krig, krigslignende forhold, opprør, oppstand eller demonstrasjoner, samt atomkjernereaksjoner.

Forsikringens gyldighet er under enhver omstendighet begrenset til 1 måned fra det tidspunkt norske eller nordiske myndigheter fraråder innreise og opphold i et område skal omfattes av og det er betinget av at sikrede oppholder seg i det rammede området når bestemmelsen blir gjort gjeldende. Ikke i noe tilfelle svarer ACE for krigsrisiko ved utbrudd av krig, enten krig er erklært eller ikke, mellom stater hvor den ene eller flere parter besitter atomvåpen.

#### k) Flyvning

Skade inntruffet under flyving. Selskapet dekker likevel ulykkeskade som rammer forsikrede som passasjer.

#### 5.0 SKADEOPPGJØR

Den skadelidte må snarest søke lege, underkaste seg regelmessig legebehandling og følge legens forskrifter. Gjør ikke den skadelidte dette, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort, med hjemmel i FAL § 13-9 første ledd.

Den som har rett til erstatning mister retten dersom kravet ikke er meldt til ACE innen ett år etter at den berettigede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

Melding om skade må skje snarest på selskapets formular, eller hvis dette ikke er for hånden, på annen måte.

Selskapet har rett til ved sin egen lege å undersøke skadelidtes tilstand. Forsikrede plikter også å gi selskapet de opplysningene og dokumenter som er tilgjengelige for ham eller henne og som selskapet trenger til å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatning, jf FAL 18-1 første ledd.

#### 5.1 ULYKKESDØDSFALL

Har ulykkeskaden medført døden innen 1 år fra skadedagen, betales dødsfallerstatning med den sum som er nevnt i forsikringsbeviset. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade kommer til dragrad.

Dør den forsikrede av annen årsak innen 1 år etter at ulykkeskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning.

Dør den forsikrede i invalid tilstand, men uten at varig invaliditet ennå er konstatert, senere enn ett år, men ikke mer enn 3 år etter at ulykkeskaden inntraff, betales ikke dødsfallerstatning, men invaliditetserstatning. Invaliditetsgraden vurderes skjønnsmessig ut fra den invaliditetsgrad som det må antas at den forsikrede ville ha fått dersom han hadde levd videre.

#### 5.2 LIVSVARIG MEDISINSK INVALIDITET

Har ulykkeskaden innen 3 år medført varig medisinsk invaliditet, skal det betales invaliditetserstatning. For fullstendig invaliditet betales hele erstatningssummen, for delvis invaliditet en tilsvarende mindre del av den.

Ved fastsettelse av invaliditetsgrad skal det ikke tas hensyn til yrke, individuelle anlegg eller sosial stilling.

For bestemmelsen av graden av varig medisinsk invaliditet benyttes Forskrift om månerstatning ved yrkesskade av 21.4.1997 del II til enhver tid gjeldende invaliditetstabell.

I andre tilfeller av invaliditet skal invaliditetsgraden fastsettes skjønnsmessig, idet de prosentsetser som er anført i tabellen skal tjene som veiledning. Ved invaliditet i de organer eller kroppsdelene som er nevnt i tabellen danner tabellens satser under enhver omstendighet grensen for selskapets erstatningsplikt.

Tap av eller skade på organ eller kroppsdel som var fullstendig ubrukbart før ulykkeskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning for invaliditet. Var et

lem eller organ tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres det tilsvarende fradrag når invaliditetsgraden skal bestemmes.

Erstatning for én og samme skade kan ikke overstige 100%, selv om flere lemmer eller organer er skadet.

Invaliditetsgraden vurderes så snart den kan anses som varig. Mener noen av partene at invaliditetsgraden kan forandre seg, kan det kreves at endelig oppgjør utstår, dog ikke lenger enn 3 år etter at ulykkeskaden inntreffer. Erstatningen skal i dette tilfelle fastsettes etter den invaliditetsgrad som må antas å bli den endelige. Kan det antas at tilstanden ville bli bedret ved operasjon eller annen behandling, og den forsikrede uten rimelig grunn vegrer seg for å underkaste seg slik behandling, skal det allikevel ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgrad tas hensyn til den mulighet for bedring som slik behandling kan antas å ville ha medført.

### 5.3 MEDISINSKE BEHANDLINGSUTGIFTER

Medfører ulykkeskaden innen 2 år fra skadedagen nødvendige utgifter til behandling, erstattes med inntil 5% av forsikringssummen for invaliditet utgifter til:

- Lege og tannlege. Tannskade som følge av spising er unntatt.
- Forbindingssaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege.
- Proteser.
- Behandling og opphold i sykehus samt fysisk behandling når den er foreskrevet av lege.
- Reise til og fra hjemstedet for behandling som nevnt ovenfor. Erstatningen begrenses til utgifter med rimeligste transportmiddel når en tar hensyn til forsikredes tilstand.

Forsikrede plikter å legge frem legitimert oppgave over utgifter som kreves erstattet og har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves fra annet hold.

I oppgjøret fratrekkes en egenandel på NOK 500,-.

Behandlingsutgifter dekkes bare for medlemmer av norsk folketrygd.

Valgfri tilleggsdekninger

Forsikrede er dekket for de tilleggsdekninger som står nevnt i forsikringsbeviset

### 5.4 Valgfri tilleggsdekninger

Forsikrede er dekket for de tilleggsdekninger som står nevnt i forsikringsbeviset.

#### 5.4.1 Sykehuspenger

Om forsikrede har en ulykke som resulterer i sykehusinnleggelse innen 12 måneder etter ulykken utbetales det kr. 500,- pr dag fra og med 5.døgn kontinuerlig sykehusopphold. Dekningen gjelder maksimalt 365 dager for samme kontinuerlige sykehusopphold.

#### 5.4.2 Dekning ved benbrudd og brannskade

Forsikringen gir erstatning ved benbrudd eller brannår når dette er en direkte følge av ulykke. Et benbrudd har oppstått når det er fullstendig opphevet kontinuitet i ben/brusk.

Følgende typer av benbrudd vil gi dekning:

Kr. 10.000,- Hofte og bekken

Kr. 7.500,- Lårben, hæl, leggben, hodeskalle, kraveben, ankel, albue, over- eller underarm eller underkjeven.

Kr. 5.000,- Håndledd, skulderblad, kneskål, brystben, hån og fot, rygggrad (virvler), ribben, kinnben, halebenet, øvre kjeveben, nese, tær eller fingre. Forsikringen dekker inntil kr. 10.000,- pr skadetilfelle uansett antall frakturer.

Med brannskade menes skade på hud grunnet kontakt med varmekilde, kjemikalier eller ekstremt lav temperatur. Forsikringen dekker kr. 10.000 når forbrenningen er 2.gangs eller mer og dekker fra og med 20% av kroppen.

#### 5.4.3 Skade på eller tap av personlige eiendeler

Forsikringen gir erstatning med inntil kr. 10.000 om forsikrede har blitt utsatt for en ulykke som fører til direkte sykehusinnleggelse og forsikrede mister sine personlige eiendeler eller får disse ødelagt.

Forsikringen gir også erstatning om forsikrede har blitt utsatt for uprovert vold eller overfall og blitt frastjålet, mistet eller fått sine personlige eiendeler ødelagt.

#### 5.4.4 Ombygging av bolig

Forsikringen gir erstatning til om den forsikrede har hatt en alvorlig ulykke med antatt varig medisinsk invaliditet på mer enn 50% til ombygging av bolig. Erstatningen på inntil kr. 50.000 skal dekke dokumenterte utgifter til rimelige og nødvendige tilpasninger av boligen til den forsikrede, og er subsidiær til andre forsikringer og offentlige ordninger hvor dette er dekket.

#### 5.4.5 Taxi til/fra jobb eller dekning av internett-tilgang hjemme

Forsikringen gir erstatning til den sikrede for utgifter til taxi direkte til og fra arbeidsplassen dersom sikrede har vært utsatt for en ulykke og som en direkte følge av dette må gå med gips på et ben eller har annen vesentlig nedsatt evne til fremkommelighet. Erstatningen på inntil kr. 10.000,-, maksimalt kr. 500,- pr dag og er subsidiær til andre forsikringer og offentlige ordninger hvor dette er dekket. Internett abonnementet er dekket med inntil kr. 500,- av fast månedlig utgift under forutsetning av at det er nødvendig for å utføre den sikredes faste arbeid.

#### 5.4.6 Krisehjelp

Om den forsikrede eller noen i samme husstand rammes av en alvorlig ulykke og derav følgende sjokk eller lignende akutt psykisk belastning dekkes inntil kr. 50.000 for psykiatrisk/psykologisk hjelp. Summen kan disponeres fritt mellom den forsikrede og de i samme husstand som den forsikrede og gjelder utgifter påløpt innen 30 dager etter hendelsen. Behovet for psykologhjelp må dokumenteres og henvisning fra lege om at terapeutisk behandling anses som nødvendig må forelegges selskapet.

### 5.5 BEGUNSTIGELSE

Erstatning utbetales til den forsikrede. Ved dødsfall utbetales erstatningen til avdødes ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament, med mindre annen begunstigelse er skriftlig meddelt til ACE.

### 5.6 RENTER

Forsikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i §§18-1 og 18-4 i FAL.

### 5.7 MAKSIMAL ERSTATNING

Ved ett og samme skadetilfelle, uansett hvor mange sikrede som berøres uavhengig av hverandre, og uansett hvor mange ulykkesforsikringer som er i kraft, vil samlet erstatningssum være NOK 500 millioner pr skadehendelse for alle som er forsikret i ACE. Med skadehendelse menes alle skader som skyldes samme hendelse, og i de tilfeller flere skader oppstår som følge av samme hendelse. Overstiges sumbegrensningen pr skadehendelse må alle erstatningsberettigede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

### 6.0 YRKE

Premien fastsettes på grunnlag av forsikredes arbeid/yrke.

Forandring av dette må meldes til selskapet for at det kan avgjøre om forsikringen kan fortsette og til hvilken premie.

### 7.0 FORSETT OG GROV UAKTSOMHET

Selskapet er ikke ansvarlig for forsikringstilfelle som forsikrede har fremkalt forsettlig. Selskapet er likevel ansvarlig dersom den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

Ved skade som skyldes grov uaktsomhet fra den forsikrede kan ansvaret reduseres eller falle helt bort, jf. FAL § 13-9.

### 8.0 SVIK

Har forsikringstakeren svikaktig forsømt å gi opplysninger av betydning for selskapets vurdering av risikoen og det inntreffer et skadetilfelle, er selskapet uten ethvert ansvar og kan si opp denne og andre forsikringsavtaler det har med forsikringstakeren med øyeblikkelig virkning.

Den som opptrer svikaktig i forbindelse med skadeoppgjøret, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale det har med vedkommende med én ukes varsel.

### 9.0 REGRESS

ACE kan kreve regress for tap eller merutgifter som dekkes i henhold til bilansvarsloven eller ansvarsforsikringer av det ansvarlige forsikrings-selskapet.

### 10.0 REGISTRERING OG BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

10.1 ACE behandler personopplysninger i henhold til lov av 14.april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger ("personopplysningsloven") og tilhørende forskrifter. De personopplysninger som oppgis til ACE, og andre personopplysninger som er relevant for forsikringsforholdet, vil bli registrert og behandlet av ACE med det formål å administrere og gjennomføre forsikringsavtalen, herunder behandle eventuelle krav under forsikringsavtalen, samt for å håndtere utbetalings- og faktureringsrutiner.

10.2 Forsikringstaker har i henhold til gjeldende lov om personopplysninger av 14.april 2000 nr.31 §18 rett til å få innsyn i hvilke opplysninger om en selv ACE behandler, hvilke sikkerhetstiltak ACE har iverksatt, og man kan når som helst kontakte ACE for retting av mangelfulle opplysninger, jf. Personopplysningsloven §27. Behandlingsansvarlig for opplysningene er ACE European Group Limited med adresse postboks 6926, St. Olavs plass, 0130 Oslo. Henvendelser vedrørende behandling av personopplysninger kan rettes til produktansvarlig.

### 11.0 NEMNDBEHANDLING

Klage som gjelder ACEs skadebehandling kan rettes til:

Forsikringsklagekontoret,

Postboks 53, Skøyen

0212 OSLO

Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis.

### 12.0 LOVVALG

I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses etter norsk rett med Oslo Tingerett som verneting.

ACE European Group Limited

Postboks 6926, St. Olavs plass,

Besøksadresse: Fridtjof Nansens plass 3

0130 Oslo

Tel 23 31 54 40

Fax 23 31 54 41

E-post kundeservice@acegroup.com

E-post aceskadeavd@acegroup.com

Foretaksregisteret: 986 116 982

Hovedkontor: ACE European Group Limited

Aksjeselskap registrert i England, registernummer 1112892

100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, UK