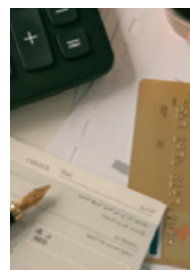


HVORDAN FORHINDRE IDENTITETSTYVERI – DET ER BARE ÉN AV DEG. LA DET FORTSETTE SÅNN.



Råd og tips om hvordan du kan forebygge og forhindre identitetstyveri.

HVORDAN FORHINDRE IDENTITETSTYVERI

Identitetstyverier forekommer dessverre stadig oftere, også i Norge. Heldigvis kan du ganske enkelt redusere risikoen for at noen misbruker identiteten din.

HELP Forsikring er Norges eneste spesialist på advokat- og rettshjelpsforsikringer. ID-tyveriforsikring er ett av våre forsikringsprodukter. Vi legger stor vekt på å hjelpe kundene våre med å forebygge, oppdage og bekjempe enhver form for identitetstyveri.

Har du spørsmål om forsikringen, kontakt HELP Forsikrings kundesenter på telefon 07123, mandag til fredag fra 8.30 til 16.30 eller epost: post@help.no



IDENTITETSTYVERI

Alle situasjoner hvor en person uberettiget og med vinnings hensikt bruker Sikredes identitet til å åpne en bankkonto, søke om kredittkort eller lån, søke om legitimasjon eller registrere telefon- eller andre abonnement i Sikredes navn.

NÅR UHELLET ER UTE

Identitetstyveri er en av de raskest voksende hvitsnippsforbrytelser i den vestlige verden. Bare i USA blir over en halv million mennesker utsatt for slike forbrytelser hvert år, og antallet øker stadig. Også i Norge øker identitetstyveriene kraftig. Derfor har HELP Forsikring laget en egen forsikring mot denne typen kriminalitet.

GJENNOM ID-TYVERIFORSIKRINGEN FÅR DU HJELP TIL FØLGENDE:

- Identifisere hvor sikkerheten din er truet, og treffe nødvendige tiltak
- Kartlegge ditt ansvar for forbrytelsene som er begått
- Gi deg nødvendig informasjon om hvordan du varsler tyveriet til aktuelle kredittinstitusjoner og forklare hvilke plikter de har til å undersøke forholdet
- Slå alarm og dokumentere nylig foretatte kredittforespørsler
- Du får også hjelp av våre advokater som vil bistå deg inntil saken er løst

SLIK KAN DU FOREBYGGE IDENTITETSTYVERI

Vær oppmerksom og kontroller kontoinformasjonen din regelmessig. Det er svært viktig at du jevnlig kontrollerer bevegelser og transaksjoner på alle dine conti og kredittkort. Hvis du ikke selv har tilgang til kontoutskriftene dine, kan du kontakte banken eller kredittforetaket, og be om slike utskrifter. Din saksbehandler i HELP Forsikring kan hjelpe deg med dette hvis du trenger assistanse. Ikke gi fra deg sensitiv informasjon over telefonen, internett eller gjennom posten, med mindre du selv har initiert kontakten eller er sikker på hvem du kommuniserer med. Identitetstyver kan gi seg ut for å representere banker, nettselskaper eller offentlige organer for å få deg til å oppgi personnummer, etternavn, kontonumre og annen informasjon som kan identifisere deg. Før du oppgir slik informasjon, bør du undersøke adressaten nærmere. Sjekk organisasjonens websider, eller ring organisasjonens kundeservice.

SJEKK POSTEN DIN!

Utgående post vil normalt være trygg når du har lagt den i sikrede, offentlige postkasser. Tøm din egen postkasse regelmessig. Hvis du skal ut å reise, bør du be postkontoret holde tilbake posten din mens du er borte. Ikke kast sensitiv informasjon i søplekassen. Riv i stykker, brenn eller makuler kontoutskrifter, kopier av kredittkortsøknader, forsikringspoliser, legeerklæringer og kvitteringer fra banken, utgåtte kredittkort med mer.

SPESIELT OM BRUK AV PERSONNUMMER

En arbeidsgiver vil trolig trenge personnummeret ditt for å rapportere lønn og skatt. Annen næringsvirksomhet kan be om personnummer for å gjøre en kredittvurdering av deg, eller sette opp en leiekontrakt. I slike situasjoner er det nødvendig å oppgi personnummer. Men gi aldri fra deg personnummeret ditt uten å stille følgende spørsmål:

- Hvorfor trenger du mitt personnummer?
- Hvordan vil personnummeret mitt bli brukt?
- Hvilken bestemmelse krever at jeg gir fra meg personnummeret?
- Hva er bedriftens sikkerhetsrutiner for å forhindre misbruk?
- Når blir min personlige informasjon makulert?

Av og til krever en bedrift eller tjenesteleverandør at du gir fra deg personnummeret ditt. Spørsmålene ovenfor kan hjelpe deg å vurdere om dette er nødvendig. Husk at avgjørelsen er din!

DET HJELPER LITE Å LÅSE DØREN

Vi er flinke til å låse dører og lukke vinduer, men vi er ofte mindre nøye med datasikkerheten. Personnumre, kontoutskrifter, skatteoppgjør, fødselsdatoer og kontonumre lagret i datamaskinen din er en gullgrube for en identitetstyv.



TIPS SOM KAN BIDRA TIL Å ØKE DIN DATASIKKERHET:

1) Oppdater antivirusprogrammet ditt regelmessig og når det går en ny virusalarm. Datavirus kan som kjent gjøre stor skade. For eksempel kan virus installere programmer på datamaskinen din som kopierer innhold på harddisken din. Vær også spesielt oppmerksom med henblikk på reklamer på internett hvor det annonseres med programmer som skal "øke sikkerheten din" eller som "patcher" operativsystemet ditt. Denne typen programmer er ofte spionprogramvare eller virus som er laget i den hensikt å gjøre skade eller stjele informasjon fra deg. Pass også på å aktivere Automatiske Oppdateringer i operativsystemet ditt, og at alle sikkerhetsprogrammer du benytter deg av er oppdatert til siste versjon til enhver tid.

2) Ikke last ned eller kjøp ukjente filer hvor du ikke er sikker på innholdet. Selv avsendere du stoler på kan sende vedlegg pr e-post som inneholder virus. Dersom du er usikker på hva en fil eller et vedlegg inneholder, dobbeltsjekk med avsender at vedkommende faktisk har sendt vedlegget og at innholdet er trygt. Dette gjelder også filer du laster ned selv fra websider. Vær sikker på at du kan stole på innholdsleverandøren før du kjører filer som du har lastet ned på den måten.

3) Installer og bruk en brannvegg på datamaskinen, særlig hvis du sitter på en bredbåndsforbindelse som holder deg oppkoblet på internett hele tiden mens datamaskinen din er påskrudd. En brannvegg vil være med og beskytte deg mot ubudne gjester som forsøker å bryte seg inn på datamaskinen din utenfra.

4) Dersom du foretar transaksjoner på nett, for eksempel kjøp av produkter med kredittkort eller lignende, så pass alltid på at du ikke skriver inn slik sensitiv informasjon på en side som ikke kjører over en sikker tilkobling. Det vil fremgå av adressefeltet i nettleseren din hvorvidt du kjører over en sikker tilkobling eller ikke.

5) Ikke lagre opplysninger om din økonomi, dine bankkontoer, dine kredittkort eller lignende på datamaskinen din, med mindre det er absolutt nødvendig. Dersom du har bruk for å lagre denne typen opplysninger på datamaskinen din, vurder å investere i et program som krypterer filene dine med sterk sikkerhet, og benytt et krevende passord som kombinerer bokstaver (små og store bokstaver), tall og symboler, i dette programmet for å åpne adgangen til filene. Et eksempel på et krevende passord er fR9#5Ge17P.

6) Ikke benytt deg av løsninger som automatisk logger deg på datamaskinen din, og pass alltid på at du har et krevende passord for å logge deg inn på datamaskinen. Når du er ferdig med å bruke datamaskinen din, pass på at du logger deg ut, slik at man er nødt til å logge inn igjen når man setter seg ned igjen. Ved å følge disse retningslinjene vil du gjøre det mye vanskeligere for eventuelle tyver å skaffe seg tilgang til den informasjonen du har lagret på din datamaskin dersom den blir stjålet.

7) Dersom du kvitter deg med datamaskinen din, for eksempel ved salg eller dersom du kaster den, bør du slette all personlig informasjon. Å slette filer ved bare å benytte slettefunksjonene i operativsystemet ditt er ikke tilstrekkelig, da en datakyndig person kan hente frem igjen filer som "bare" er slettet. Dersom du skal være sikker på at filene du har slettet ikke kan hentes frem igjen, bør du benytte et program som "vasker" harddisken din.

8) Se etter sikkerhetsrutiner og reglement på nettsider du benytter deg av. Disse besvarer ofte spørsmål vedrørende sidens nøyaktighet, tilgang, sikkerhet og kontroll av eventuell personlig informasjon som lagres på nettstedet. Siden skal også opplyse om hvordan informasjon blir brukt, og om informasjonen blir overlevert noen tredjepart.



SLIK REDUSERER DU RISIKOEN FOR Å BLI UTSATT FOR BEDRAGERI:

- Når du bestiller kredittkort, pass på at det kommer til avtalt tid.
- Signer kortet med en gang du mottar det.
- Oppbevar kortene adskilt fra lommeboken, for eksempel i et rom med glidelås eller i en visittkortholder.
- Lag en oversikt over dine kortnumre med utløpsdato, samt telefonnumre og adresser til hvert enkelt firma. Oppbevar listen på et sikkert sted.
- Hold et øye med kortet når du bruker det, og pass på å få det tilbake så raskt som mulig. Med andre ord: Ikke legg igjen kortet i baren!
- Ta vare på kvitteringer slik at du kan kontrollere dem mot fakturaene.
- Åpne regninger med en gang, og sjekk dine kredittkonti månedlig, på samme måte som du kontrollerer andre bankkonti.
- Meld fra om alle ukjente kontobelastninger umiddelbart og bekreft dem skriftlig til kortutsteder.
- Varsle kortselskapene du bruker før du endrer adresse.
- Skaff deg kredittkort med bilde.

UNNGÅ FØLGENDE:

- Å låne bort kortet ditt til andre.
- Å la kort og kvitteringer ligge ubeskyttet.
- Å signere en blankofullmakt.
Når du signerer en kvittering, trekk en strek gjennom alle åpne felter over totalbeløpet.
- Å skrive kontonummer eller pinkode på et postkort eller på utsiden av en konvolutt.
- Å gi fra deg kontonummeret ditt over telefon med mindre det er du som ringer til et firma du kjenner. Hvis du har spørsmål om firmaet, kan du rådføre deg hos ditt lokale forbrukerkontor.
- Beskytt personlig informasjon.
- Vær kritisk til telefonselgere.

GENERELLE TIPS FOR Å FORHINDRE IDENTITETSTYVERI :

- Ikke gi fra deg personnummer uten at det er absolutt nødvendig. Be om å få bruke annen identifikasjon, hvis mulig. Kanskje er det tillatt å bruke en annen kode enn personnummeret ditt.
- Vær på vakt overfor reklamejuks: Identitetstyver kan bruke lokketilbud for å få deg til å oppgi dine personopplysninger.
- Oppbevar lommeboken på et sikkert sted på jobben.
- Ødelegg eller makuler personlig informasjon eller dokumenter.
- Stopp posten din mens du er på ferie.
- Hent posten i postkassen din så raskt som mulig.
- Bruk online- banktjenester og få oversikter og rapporter online, heller enn gjennom vanlig post.
- Gå systematisk gjennom kontoutskrifter.
- Følg med på at regningene kommer når de skal.
- Kontakt dine kreditorer hvis regningene ikke kommer når de skal. En kredittkortregning som er blitt borte, kan bety at en identitetstyv har overtatt kontoen din og endret fakturaadressen for å skjule sporene.
- Bruk passord på kredittkort , bank- og telefonkontoer.
- Unngå å bruke lett tilgjengelig informasjon som mors pikenavn, fødselsdatoen din, de siste fire tallene i personnummeret ditt eller telefonnummeret.
- Ha bare med deg de identitetskortene du trenger.
- Bruk kun sikre og krypterte nettsider når du kjøper varer og tjenester over internett. Bruk kredittkort- eller personnummeret ditt utelukkende på sikre sider.
- Når du betaler regninger gjennom posten, ikke sett kontonummeret ditt på konvolutten.
- Sørg for sikker oppbevaring av personopplysninger i hjemmet ditt.
- Etterspør sikkerhetsprosedyrer på jobben din. Finn ut hvem som har tilgang til dine personlige data og få bekreftet at opplysningene er trygge.



FORSIKRINGSVILKÅR IDENTITETSTYVERI

VILKÅR AV 1. JANUAR 2010

1 HVEM ER OMFATTET AV FORSIKRINGEN

Forsikringen gjelder for den som er nevnt i forsikringsbeviset og for medlemmer av dennes *Husstand* (heretter kalt *Sikrede*).

2 HVA DEKKES AV FORSIKRINGEN

Forsikringen gir hjelp knyttet til *Identitetstyveri* slik dette er definert i pkt. 9. *Selskapet* gir hjelp til forebygging og juridisk bistand hvis *Identitetstyveri* oppstår, se pkt 2.1 og 2.2 nedenfor. Forsikringen dekker bare der *Identitetstyveri* rammer *Sikrede* som privatperson og ikke i egenskap av deltaker i næringsvirksomhet.

2.1 HJELP TIL Å FOREBYGGE IDENTITETSTYVERI

Veiledningspakken "Hvordan forhindre *Identitetstyveri*?" gjøres tilgjengelig for *Sikrede* gjennom e-post eller oppslag på nettside.

Ubegrenset telefonassistanse fra *Selskapet*, som vil forklare hvordan *Identitetstyveri* skjer, og hva man kan gjøre for å forhindre det.

2.2 HJELP HVIS IDENTITETSTYVERI OPPSTÅR

2.2.1 JURIDISK FØRSTEHJELP

Ubegrenset telefonassistanse fra *Selskapet*, i den hensikt å begrense skadeomfanget/forebygge økonomisk tap som følge av hendelsen.

Hjelp til å fastslå om økonomiske uregelmessigheter har funnet sted og omfang av disse.

Sammen med *Sikrede*, bestemme og iverksette tiltak for å forhindre ytterligere misbruk og bidra til at tap blir erstattet, herunder anmodninger om kontoutdrag, stille spørsmål ved og anmelde uregelmessigheter på kontoutdrag, avvise urettmessige pengekrav og bidra til å fjerne urettmessige anmerkninger i nasjonale kredittvurderingsbaser.

Veiledningspakken "Slik gjør du hvis du er blitt utsatt for *Identitetstyveri*".

2.2.2 KONFLIKTER OG RETTSSAKER

Forsikringen gir tilgang til advokat og juridisk bistand inntil 1 million kroner ved tvister mot angivelige kreditorer, der det foreligger et tilfelle av *Identitetstyveri* i henhold til definisjonen i pkt. 9. Forsikringen dekker både egne og idømte saksomkostninger. Rettsgebyr dekkes ikke. *Selskapet* svarer ikke for kostnader som er pådratt uten *Selskapets* forutgående samtykke.

3 NÅR GJELDER FORSIKRINGEN

Forsikringen gjelder *Identitetstyveri* som er oppstått og konstatert i forsikringsperioden. Perioden fremkommer av forsikringsbeviset. Dersom *Sikrede* hadde grunn til tro at *Identitetstyveri* var i ferd med å skje ved tegning, gjelder ikke forsikringen for dette tilfellet. Dersom *Sikrede* ikke melder fra til *Selskapet* innen ett år etter at han/hun fikk kunnskap om *Identitetstyveriet*, mistes retten til dekning, jf. forsikringsavtaleloven § 8-5.

4 SIKREDES PLIKTER

Dersom *Sikrede* oppdager at han/hun er utsatt for *Identitetstyveri*, plikter *Sikrede* snarest mulig å politianmelde forholdet. Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse skal sendes *Selskapet* snarest mulig.

Sikrede plikter å fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt dekningen under denne forsikringen, besvare alle spørsmål fra *Selskapet* ærlig og etter beste evne, og på eget tiltak gi opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken. *Sikrede* plikter å melde fra til aktuell institusjon/utsteder/foretak straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer er på avveie.

Dersom *Sikrede* ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan *Sikrede* miste retten til dekning under denne forsikringen.

5 SELSKAPETS PLIKTER

Selskapet skal ivareta *Sikredes* rettigheter og bistå med behandlingen av alle krav som har oppstått som følge av *Identitetstyveriet*. *Selskapet* avgjør til enhver tid hvilke skritt som skal tas i saken, herunder om saken skal bringes inn for domstolene. *Selskapet* utpeker advokaten som er ansvarlig for saken, og kan herunder engasjere ekstern advokat. *Selskapet* avgjør om og når saksbehandlingen skal avsluttes. Slik avgjørelse kan treffes når *Selskapet* finner at følgene av *Identitetstyveriet* er begrenset i rimelig grad.

6 NEMNDSBEHANDLING

Dersom *Sikrede* er uenig i *Selskapets* avgjørelse om å avslutte saksbehandlingen eller ikke forfølge saken videre, kan *Sikrede* kreve at avgjørelsen overprøves av HELP Forsikrings uavhengige nemnd som består av tre personer, hvorav minst én representant har bakgrunn fra forbrukerorganisasjon eller fra offentlig virksomhet som arbeider med forbrukersaker og minst ett medlem har juridisk kompetanse. Nemndsbehandlingen skjer uten kostnad for *Sikrede*.

Nemnden avgjør om saksbehandlingen skal fortsette eller avsluttes av *Selskapet*. Nemnden kan videre beslutte at saken skal overtas av en ekstern advokat for *Selskapets* regning. Nemndens formann har anledning til å avvise klager som klart ikke vil føre frem. Dersom *Sikrede* etter nemndsbehandling velger å føre saken videre på egenhånd og for egen kostnad, dekkes saksomkostningene etter satser som er fastsatt av den oppnevnte nemnd, dersom *Sikrede* vinner frem med sin sak.

Sikrede kan også velge å legge frem saken for Forsikringsklagekontoret, se nærmere informasjon på www.forsikringsklagekontoret.no.

7 EGENANDEL

For ytelse etter punkt 2.2.2 betales egenandel på kr 4 000,-.

8 REFUSJON AV KOSTNADER

Selskapet har rett til å kreve at *Sikrede* gir informasjon om eventuelle andre relevante forsikringsordninger som *Sikrede* er dekket av. *Selskapet* har rett til å kreve de påløpte kostnader dekket av motparten. Dersom motparten dekker slike omkostninger i tillegg til *Sikredes* krav, tilfaller disse *Selskapet*.

9 DEFINISJONER:

Identitetstyveri: Alle situasjoner hvor en person uberettiget og med vinnings hensikt bruker *Sikredes* identitet til å åpne en bankkonto, søke om kredittkort eller lån, søke om legitimasjon eller registrere telefon- eller andre abonnement i *Sikredes* navn.

Selskapet: HELP Forsikring AS

Husstand: Inntil to voksne som lever sammen i ekteskap eller ekteskapslignende forhold, samt hjemmeboende barn under 20 år.

10 BAKGRUNNSRETT

Forsikringsavtalen mellom *Sikrede* og *Selskapet* består av forsikringsbevis og forsikringsvilkår, samt bestemmelsene som følger av Lov av 16. juni 1989 nr 69 om forsikringsavtaler (Forsikringsavtaleloven) og øvrig lovverk.

Forsikringen gjelder bare saker som reguleres av norsk rett, og som har norske domstoler som vernetting.